



איך לדבר, לגלוש ולנווט מהטלפון הנייד בחו"ל

המדריך הזה יעשה לכם סדר בכל הקשור לשימוש בטלפון הסלולרי שלכם בחו"ל. הוא עוסק בשיחות טלפון (יוצאות ונכנסות), גלישת אינטרנט, ניווט, GPS חבילות גלישה ושיחות, כרטיסי SIM ועוד...

רגע לפני שממשיכים – בדקו את טבלת ההשוואת הגדולה בין חבילות התקשורת וכרטיסי ה-SIM הפופולריים) ...

איך בכלל אפשר להתקשר ולגלוש בטלפון הישראלי בזמן טיול בחו"ל?

כשאתם בארץ – אתם מדברים וגולשים ברשתות הסלולר הישראליות (סלקום, פרטנר, או הרשתות הוירטואליות כמו גולן טלקום, הוט מובייל, 012 מובייל, [019 מובייל](#) וכד').

אבל כשאתם בחו"ל – לאף אחת מהרשתות הישראליות אין אנטנות, הן כולם עושות הסכמים עם רשתות סלולר בחו"ל (או עם ספקי משנה) כך שתתחברו אליהן שם ותוכלו להוציא ולקבל שיחות ולגלוש באינטרנט.



אבל מה – בגלל שחברת הסלולר הישראלית משלמת לחברה הזרה כדי שתחבר אתכם, אז היא גובה מכם על זה סכום לא קטן, וגם יש לבחור כל שירות בנפרד:

- רוצים חיבור נתונים סלולרי? (אינטרנט) – תשלמו...
- רוצים להוציא שיחות לארץ? תשלמו לפי דקה, ולפי SMS...
- רוצים לקבל שיחות מהארץ אליכם לטלפון בחו"ל? תשלמו...

הערה – רוב השירותים הללו נמכרים בצורת חבילות, כלומר משלמים מראש על שימוש של X דקות או Y מגה בייט גלישה. ואם לא תעשו חבילה – יש תעריפי שחיטה, למה? כי החברות יכולות.

למה אנחנו צריכים טלפון סלולרי בחו"ל?

- רוצים לחייג הביתה / לעבודה / לעסק
- שיחות מקומיות (למשל להתקשר לבעלי הצימרים או המלונות ששוהים בהם)
- קבלת שיחות – להיות זמינים במספר הרגיל שלכם
- חיפוש מידע באינטרנט – אטרקציות, מידע לתיירים
- פייסבוק, Whatsapp, אינסטגרם
- ניווט GPS ברכב באמצעות ויז Waze ואפליקציות אחרות (Waze צריכה תקשורת אינטרנט זמינה בכל פעם שמתחילים מסלול, או כדי לחשב מסלול חדש), או ברגל באמצעות Google maps וחברותיה.



< [למידע נוסף על אפליקציות ניווט לטלפון...](#)

< [לרשימת אפליקציות מומלצות למטיילים...](#)

מה האפשרויות שלי: לקחת חבילה מהארץ? לקנות SIM מקומי?

תמיד אפשר להשתמש בלי שום חבילה

אבל זהירות – חשבון הטלפון שלכם יגיע בקלות לאלפי ש"ח! דקת שיחה נכנסת (כלומר שמתקשרים אליכם מהארץ) עולה בין 10 ל-30 ש"ח אם אין חבילה, זה מחיר מטורף!

אפשר לקנות חבילת גלישה ושיחות בחו"ל מספק הסלולר שלכם

זו האפשרות הבאה הכי יקרה –

מחירי חבילות גלישה וקצת שיחות לשבוע נעות בין 150 ל-300 ש"ח (אם כי ראוי לציין שזו אפשרות פשוטה לביצוע). שימו לב – ייתכנו מצבים בהם ה-SIM שבמכשיר שלכם לא יעבוד כלל בחו"ל מסיבות שונות, לכן כדאי לוודא תקינותו מול חברת הסלולר שלכם לפני רכישת החבילה מהם.

לרכוש כרטיס סים (SIM Card) מקומי בארץ היעד

ברוב המקרים זו האפשרות הכי זולה, לפעמים משמעותית כמו למשל [בפולין בה זול מאוד לרכוש כרטיס SIM מקומי](#), ולפעמים פחות זול (בעיקר במדינות יקרות).

רק שיש גם חסרונות ברכישת כרטיס SIM מקומי, ולכן זה לא מתאים לכולם:

- לא תמיד מוצאים חנות עם כרטיסים שמתאימים לנו (אלא אם אתם מכירים מראש בוודאות איפה יש ומה יש).
- דורש השקעה של זמן בחו"ל, והזמן הזה מוגבל ויקר.
- לא כל אחד יודע איך להכניס כרטיס SIM או בעיה אחרת – מכשירי אייפון ואחרים דורשים סיכה מיוחדת כדי לפתוח את מגירת ה-SIM)
- בנוסף – לא תמיד ברור איך להגדיר את המכשיר לשימוש בחו"ל. יש מקרים שזה ממש פשוט, ויש חברות שדורשות תהליך אקטיביציה מול נציג או באתר טכני בשפה זרה...
- באירופה יש מקומות בהם חלות מגבלות ולא נותנים לזרים לרכוש כרטיסי סים (זה אומר שתגיעו ולא ימכרו לכם, [למשל בגרמניה מאז שנת 2017](#))
- אם אתם צריכים שירות ותמיכה – זה יהיה כנראה רק בשפה המקומית בארץ היעד.
- נוחתים ביום ראשון? יהיה לכם עוד יותר קשה למצוא חנות פתוחה שתמכור לכם SIM וגם תתן שירות.
- מתכוונים לעבור בין מדינות? קראו את הפסקה בנושא בהמשך עמוד זה.



פתרון ביניים טוב – לרכוש כבר בארץ כרטיס SIM שכולל גלישה ושיחות

אפשר לקנותו מחברת סלולר שהיא לא החברה הקבועה שלכם, או מחברה שעוסקת רק במכירת כרטיסי SIM לחו"ל. ככה גם תשלמו מחירים שפויים (אם תרכשו נכון), וגם לא תיתקעו בחו"ל בלי טלפון.

שאלות שחובה לשאול לפני שרוכשים סים כארד לשימוש בחו"ל:

- איך בפועל מקבלים את ה SIM אליכם? מה עלות המשלוח?
- כמה עולה ה-SIM עצמו?
- האם הוא מתאים לכל סוג של טלפון? (יש כמה גדלים בשוק)
- מי מתקין לכם את ה SIM ומגדיר את הטלפון?
- מה עלות השימוש החבילה?
- איך יוצרים קשר עם שירות הלקוחות כשאתם נמצאים בחו"ל?
- מה קורה אם נגמרת החבילה? (מתחילים חיובים מטורפים או שהיא נעצרת? האם מקבלים התראה מראש?)
- מה משך החבילה בימים? (לרוב יש מגבלה של X ימים לכל חבילה)
- **לגבי שיחות הטלפון:**
 1. האם אפשר להוציא שיחות לארץ? מה מחירן לדקה?
 2. כנ"ל שיחות מקומיות בחו"ל?
 3. האם תוכלו לקבל שיחות נכנסות מהארץ? כמה זה יעלה לכל דקה?
 4. האם תוכלו להפנות את מספר הטלפון שלכם בארץ למספר הזמני ללא עלות נוספת כדי להישאר זמינים?
- **לגבי האינטרנט:**
 1. מה גודל חבילת הגלישה?
 2. האם יתרת הגלישה בכרטיס נשמרת לנסיעה הבאה?
 3. האם יש שימושים שאינם נכללים בה? (למשל פייסבוק)
- **במידה והרכישה היא של מנוי חודשי בחברת סלולר (הכולל שימושים בחו"ל), אשר אותו אתם מתכננים לבטל עם חזרתכם אז:**
 1. האם יש מגבלות למנויים חדשים? (למשל בגולן טלקום יש מגבלות שאין למנויים קיימים, נכון למועד כתיבת שורות אלו)
 2. איך מבטלים כשחוזרים? האם מחייבים יחסית לפי משך השימוש או בחודשים שלמים?
 3. האם יש עלות ביטול? (או הטריק החדש – עלות שינוי חבילה ללקוחות קיימים)

חשוב לדעת בשימוש בטלפון בחו"ל

1. **גם כשאתם בחו"ל, אם אתם מחייגים למספר מקומי בחו"ל – השיחה אינה מקומית אלא לרוב מחוייבת כבינלאומית! ולא רק זה – רוב הסיכויים שתשלמו כפול: קודם על שיחה לארץ בתעריף לפי התכנית חו"ל שלכם, ואז גם על שיחה בינלאומית מהארץ לחו"ל (למרות שפיזית אתם נמצאים אולי 10 מטר מהטלפון אליו תחייגו...)**
2. **אם אתם גולשים ברשת Wi-Fi של מלון או מסעדה – אין חיוב על תקשורת נתונים.**



3. אם הטלפון לא מתחבר, או מתחבר ולא גולש – נסו להחליף רשת סלולרית דרך הגדרות המכשיר (עדיף להיעזר בשירות הלקוחות של חברת הסלולר / SIM שלכם).
4. לפעמים לוקח כמה דקות עד שהטלפון מתחבר לאחר הנחיתה, היו סבלניים...
5. חשוב לוודא מראש שהטלפון קו שלכם בכלל פתוח לשימוש בחו"ל:
 1. יש לפתוח תקשורת נתונים כולל (Roaming גלישת נתונים בחו"ל)
 2. במידה ולקחת חבילה מספק הסלולר שלכם – בדקו שהקו אינו חסום לשימוש בחו"ל.
6. בדקו האם המנוי הרגיל שלכם אינו כולל כבר שירותי תקשורת בחו"ל – אם כן – לא בטוח שצריך לשלם יותר...
7. שימו לב שאם הטיוול שלכם כולל מספר מדינות, וודאו שכולן נמצאות בכיסוי של החבילה והאם נדרשת פעולה כלשהי כדי לעבור ממדינה למדינה ללא אובדן הכיסוי הסלולרי.
8. שימו לב בעת הרכישה להזמין SIM בגודל הנכון! יש מספר גדלים בשוק: מיקרו סים, ננו סים, גודל רגיל וכדומה – בדקו את סוג ה-SIM שנתמך במכשיר שלכם דרך אתר www.gsmaarena.com וגם התייעצו עם המוכר!

מהו נפח חבילת הגלישה שתצטרכו? (במגה-בייט)

אם בכוונתכם רק לבדוק מייל מדי פעם, וקצת לנווט עם הטלפון – מדובר בכמה עשרות מגה-בייט שימוש ליום, ואת זה תכפילו במספר הימים שלכם.

אם השימוש יהיה מסיבי יותר: גלישה מרובה באתרים, שיחות דרך האינטרנט (VOIP) פייסבוק ואינסטגרם, משלוח תמונות וסרטונים ב, Whatsapp-ניווט GPS ארוך עם תוכנות ללא מצב, Offline וכדומה – אז קחו בחשבון 500-800 מגה-בייט ביום בקלות (כלומר בשבוע תשתמשו בכ-GB4.5)

ומה לגבי Hotspot? ('נקודת גישה אישית' לאייפונים)

לא כולם יודעים אבל אפשר להפעיל בכל טלפון מתקדם אפשרות בשם Hotspot (או נקודת גישה אישית בשפת האייפון), שזה אומר שהטלפון הופך לראוטר (נתב) אלחוטי, וששאר המכשירים שמסביב שאין להם גישה לאינטרנט יכולים להתחבר אליו כאילו מתחברים לרשת אלחוטית של בית קפה, ולגלוש דרכו.

זה מעולה, ויש כרטיסי / SIM חבילות שמאפשרות את זה, אבל:

1. דעו שאם מתחברים עם מחשב נייד אז ייתכן והניצול של חבילת הגלישה יהיה מהיר מאוד ויגמור לכם אותה, נסו להימנע.
2. ברוב המחשבים ניתן להפעיל תכונה בשם Metered network (זה נמצא בהגדרות הרשת האלחוטית שמייצר הטלפון, ניגשים אליה כמובן מהמחשב שמתחבר ולא מהטלפון), וזה אומר למחשב שברשת זו אין להוריד עדכונים שונים למחשב שגוזלים לעתים נפח רב. מה שיכול לעזור בצמצום צריכת הנתונים של המחשב.



האם אפשר לרכוש סים מקומי ולעבור איתו בין מדינות?

כן, אבל...

כן – באירופה למשל נכנסו בשנת 2017 לפועל תקנות של האיחוד האירופי אשר מכונות **Roam like at home**, ומטרתן היא לפתוח את הגבולות ולאפשר לכרטיסי SIM אירופאיים לעבור בין מדינות (Roaming) ולהמשיך להיות מחוברים **באותו המחיר**. אבל – בפועל כוונת המשורר היא שזה יעזור בעיקר לתושבי מדינות אלו אשר משלמים מנוי חודשי קבוע לחברת הסלולר שלהם, ואנחנו תיירים שמבקרים לזמן קצר וקונים Pre-Paid Sim (סים שמשולם מראש עם כמות גלישה \ שיחות מוגדרת), ואז החברות שמוכרות כרטיסי Pre Paid מגבילות את היכולות שלהם בעת Roaming (מעבר בין מדינות) בצורה בה או שמהירות הגלישה יורדת, או שאם קניתם לדוגמה חבילה של 10 GB אז בעת roaming יהיו לכם רק כ-2 GB, או שכמות השיחות תופחת (או שמחירן יועלה).

בנוסף – לא בכל מדינה בעולם מחוץ לאירופה או לארה"ב הכרטיס יעבוד במדינה השכנה לה, לרוב אפילו זה לא יעבוד – בדקו זאת מראש!

בקיצור, בעת הרכישה של כרטיס סים מקומי – בדקו מראש עם המוכר האם יעבוד במדינות השכנות, מה נדרש לשם כך, ומה המגבלות.

למידע נוסף קראו [כאן](#), או [כאן](#)...

אז מה כדאי לי לעשות?

1. **אם הכי חשוב לכם זה המחיר, ואתם מוכנים לקחת את הסיכון שלא תמצאו כרטיס זמין ומתאים או שלא תצליחו להפעילו – אז רכשו SIM מקומי בחו"ל.** זה הכי זול, רק זכרו את ה**חסרונות**.

2. **אם לא מעניין אתכם המחיר – רכשו חבילה מחברת הסלולר הישראלית שלכם, זה הכי קל, ובד"כ יקר מאוד.**

3. **אם אתם רוצים משהו במחיר סביר אבל גם שיעבוד טוב – אז רכשו כרטיס SIM בארץ.**

אצל מי קונים כזה?

1. **חברות תקשורת – כמו גולן טלקום, 012 מובייל ואחרות – שאפשר לרכוש מהן מנוי חודשי ואז ולבטל, קצת מסובך ולא בטוח שיהיה יותר זול, אבל אפשרי.**

או **019 מובייל** (גם [השגנו מהם אחלה הנחות לגולשי האתר דרך כאן](#)...) אצלם לא צריך מנוי – קונים רק חבילה.

2. **חברות שמתמחות בכרטיסי SIM לחו"ל כמו Sim2Fly, סים-זול, גלובל-סים של פלאפון (ה- Global SIM) הוא מותג-בת של פלאפון שמספק כרטיס SIM מעולה ולא יקר, ואנחנו משתמשים בו הרבה).**

או אחרות – יש המון חברות בשוק וקשה להשוות ביניהן, חלקן טובות וחלקן ממש לא (באיכות או בשירות).

לא משנה מה בחרתם – וודאו ששאלתם את [השאלות הנכונות](#)...

טיוול נעים 😊