

הנחיות לשימוש בטלפון בחו"ל



כל מה שצריך לעשות לפני שטסים, ואחרי שנוחתים בחו"ל
(וגם אחרי שחוזרים לארץ)

רגע... עוד אין לכם חבילה או סים לחו"ל?

[לחצו כאן להשוואות והצעות SIM ו-eSIM...](#)

מה כדאי לקנות?

חבילה מהארץ / eSIM / סים רגיל / מקומי?

[לחצו כאן לתשובה והסבר...](#) | [מה זה בכלל eSIM...](#)

מה צריך לשאול לפני שטסים?

שיחות טלפון

☐ האם ניתן יהיה לקבל שיחות מהארץ << לחו"ל?

☐ האם מקבלים מספר זמני שמפנים אליו שיחות מהמספר הרגיל בארץ?

☐ האם צריך אפליקציה מיוחדת? (ואיך מפעילים אותה?)

☐ האם אפשר להוציא שיחות מחו"ל << לארץ?

☐ ושיחות מקומיות בחו"ל?

☐ איך מחייגים בכל אחת מהאפשרויות? (איזו קידומת צריך)

גלישת נתונים (אינטרנט)

☐ כמה GB יש?

☐ האם ניתן להפעיל שיתוף רשת / Hotspot?

☐ איך טוענים עוד גלישה במקרה הצורך?

שירות טכני

☐ איך פונים לשירות במקרה הצורך?

☐ מתי הוא זמין?

פעולות לביצוע בטלפון:

לפני הטיסה, כשמגיעים לחו"ל, לאחר החזרה לארץ

סוג הסיים / חבילה	בארץ - לפני הטיסה	לאחר הנחיתה	כשחוזרים לארץ
סיים רגיל לחו"ל	- לארוז סיכה להוצאת הסיים + שקית קטנה לשמור אותו בטיול + להבין איך מחליפים סיים במכשיר. - לוודא שתקשורת נתונים בנדידה / Roaming במצב פעיל.	להכניס את הסיים של חו"ל ולהמתין 5 דקות.	להחזיר את הסיים הרגיל לטלפון, ואת ההגדרות למצב הקודם.
eSIM לחצו לקניית eSIM...	- להתקין את החבילה ולתת לה שם ברור (למשל לונדון-מאי-24'), ואז לכבות אותה. בחלק מהחבילות ניתן לבדוק גלישה עוד מהארץ. - לוודא שתקשורת נתונים בנדידה / Roaming במצב פעיל.	- להפעיל את החבילה ולהמתין (אפשר גם לכבות את הסיים הרגיל). - להגדיר בהגדרת Preferred Sim's שה-eSIM אחראי נתונים / Data. לשיחות והודעות אפשר להשאיר את הסיים רגיל (לא חייבים לענות לשיחות).	- לכבות את החבילה, ולהפעיל את הסיים הרגיל. - להגדיר בתפריט Preferred Sim's שהסיים הרגיל מתועדף בהכל.
חבילה מספק הסלולר הישראלי	- לבדוק מדיניות קבלת שיחות מהארץ. האם הן יועברו לחו"ל? - האם צריך קוד גישה? - לשאול איך להגדיר את האינטרנט כדי שיעבוד בחו"ל.	להפעיל את הטלפון ולהמתין.	כנ"ל
סיים מקומי (כזה שקונים בארץ היעד)	- לארוז סיכה להוצאת הסיים + שקית כדי לשמור אותו בזמן הטיול. - לברר איפה קונים כרטיס, כמה עולה. כדאי להכין כמה מיקומים כי לא תמיד יש במלאי, או שהחנות סגורה כשמגיעים.	כלום, אין לכם תקשורת עדיין..., צריך לחכות עד שתגיעו לעיר, או לקנות בנמל (בד"כ יקר).	להחזיר את הסיים הרגיל ולזרוק את המקומי.
בכל המקרים	- לבדוק איך צריכים להגדיר את הטלפון (האם להפעיל 'נדידת נתונים' וכד'). - להגדיר Metered network כדי לצמצם צריכת נתונים ברקע. הפניית שיחות (רק אם קיבלתם מספר זמני לחו"ל) - לבדוק מראש איך מפעילים ואיך מבטלים, ורגע לפני הטיסה - להפעיל את ההפנייה.	- להמתין 5 דקות שיתחבר לרשת המקומית, ולבדוק גלישה + שיחות. - אם יש אפליקציית שיחות - לבדוק שהיא מחוברת, ולנסות לקבל שיחה מהארץ. - אם רציתם אך שכחתם להפעיל הפניית שיחות - פנו לשירות של חברת הסלולר שלכם ובקשו שיפנו עבורכם (לרוב זה אפשרי).	הפניית שיחות - בטלו את ההפנייה, אחרת לא תהיו זמינים בארץ עד להודעה חדשה :-)

בעיות ופתרונות

1. אין אינטרנט? בדקו בהגדרות הטלפון ש:

- ☐ תקשורת נתונים / Data במצב 'פעיל'.
- ☐ שמצב 'נדידת נתונים' / Data Roaming מאופשר (אם גם השארתם במכשיר סים ישראלי ללא חבילה אז וודאו ב- Preferred Sim's שהוא **לא** אחראי נתונים).
- ☐ שבהגדרות הרשת / Mobile network operator מופיע 'חיפוש רשת אוטומטי' (אלא אם קיבלתם הנחיה אחרת).
- ☐ כנסו ל- 'מצב טיסה' וצאו ממנו אחרי דקה. בצעו ריסטרט לטלפון + להמתין 5 דקות.

פעולות נוספות לבעלי eSIM:

- ☐ וודאו בהגדרות Preferred Sim's שה-eSIM הוגדר כאחראי DATA (תקשורת נתונים, [זה נראה ככה...](#)).
- ☐ אם קיבלתם הוראות לעדכון APN / Access Point Name אז בדקו אותן שוב.

2. אמורים לקבל SMS לאימות עסקת אשראי או פעולה אחרת, והוא לא מגיע?

- ☐ בצעו ריסטרט לטלפון + 5 דקות.
- ☐ וודאו 'חיפוש רשת אוטומטי' (כמצויין לעיל).
- ☐ אם אפשרי - בקשו הודעת Whatsapp במקום ב-SMS.

3. הגלישה איטית? וודאו בהגדרות התקשורת (Network Mode) שרשתות מהירות כמו G/LTE4 מאופשרות, ושהוא על בחירה אוטומטית.

4. חבילת הנתונים נגמרת מהר? בדקו בהגדרות Data Usage אילו אפליקציות זוללות את הנתונים בתאריך בו אתם בחו"ל (כדאי לבדוק זאת בכל מקרה לאחר היום הראשון).



עוד אין לכם חבילה?

[לחצו כאן להשוואות והצעות SIM ו-eSIM...](#)

מה בכלל כדאי לקנות?

חבילה מהארץ / eSIM / סים רגיל / מקומי

[לחצו כאן להסבר מלא...](#)

[למידע נוסף על סים דיגיטלי / eSIM...](#)



הערה - המידע שלעיל מוגש ככלי עזר לטיול מהנה ונטול תקלות, אך אינו מחליף את אחריות המטייל. איננו אחראים לכל נזק או אובדן תקשורת שייגרם בעקבות בעקבות השימוש במידע שבמסמך זה.